



MODIFICACIONES Y CANCELACIONES

- **MODIFICACIONES:** Para modificar una reserva, debe realizarse en un plazo superior a 48h antes de la fecha y hora asignadas. Si el plazo es inferior **NO** podrá realizarse ninguna modificación.
- **CAMBIO EN EL NÚMERO DE PARTICIPANTES:** El número mínimo de participantes en **CUMPLEAÑOS EN INTERIOR** es de 15 en formato normal y en formato **EXPERIENCE** 10, en **CUMPLEAÑOS AVENTURA** es de 10 **EN PAINTBALL** y 12 en **PARQUE DE CUERDAS Y GYMKHANA** y en **CUMPLEAÑOS A DOMICILIO** es de 15. En caso de no llegar al mínimo de participantes se cobrará ese número dado que el horario se reserva en exclusividad para el grupo. **El importe final** se abonará en nuestras instalaciones o al finalizar el evento y será **deducida la señal de 50€** que se abona cuando se reserva la fecha.
- **CANCELACIONES:** Recuerda que nuestra empresa NO ADMITE CANCELACIONES, ni aunque se haya producido un imprevisto de última hora ni por alguna causa de fuerza mayor. Nuestra actividad es muy similar a ir al cine o al teatro; en caso de que os surja un imprevisto, nosotros no podemos asumirlo y bajo ningún concepto podremos asignar una nueva sesión. Sentimos las molestias. **En caso de meteorología adversa** se podrá cambiar la fecha siempre y cuando sea posible y haya disponibilidad en nuestras instalaciones para llevar a cabo el evento.

RECOMENDACIONES POR PARTE DEL EQUIPO DEL KIMAKÚM

- **SE PRECISA PUNTUALIDAD:** Si tu grupo se retrasa, podría perjudicar seriamente a la organización. Por este motivo como máximo se dan 10 minutos de cortesía, pasado este tiempo la actividad se reorganizará conforme al tiempo disponible con el fin de mantener el horario previsto. Si tu grupo se retrasa 30 minutos o más, KIMAKÚM podrá cancelar la sesión y el importe no será reembolsable. Es por ello que recomendamos asistir a nuestra actividad con 5 minutos de antelación.





- **OS RECOMENDAMOS: ¡Ponte cómodo!** Recomendamos que los participantes traigan ropa cómoda, zapatos cómodos, ya que puede mancharse o romperse, sobre todo en nuestras actividades de aventura y exterior.
- La **ACTITUD** es lo más importante. ¡Aquí hemos venido a jugar! Hemos preparado experiencias únicas con animación, juegos y temáticas diseñadas para el disfrute de niños y jóvenes. Es importante por lo tanto, acudir con las mejores de las actitudes para disfrutar y hacer que el resto disfruten.
- En nuestros cumpleaños aventura en exterior recomendamos que cada participante lleve su propia botella de agua. En nuestras instalaciones la rellenamos sin problema.
- **NO RECOMENDAMOS.** Nuestras actividades de INTERIOR se hacen con zapatillas, no es necesario traer calcetines.

NORMAS IMPORTANTES

- **NORMAS DE LOS PARTICIPANTES.** Todas nuestras actividades tienen una serie de normas que los participantes han de aceptar. No son tolerables las faltas de respeto hacia los monitores, animadores u otro personal de la empresa así como hacia el material utilizado. *Los desperfectos por mal uso deberán ser abonados por el contratante del evento.*

OTRAS PREGUNTAS

- Disponemos de **PARKING GRATUITO**, no tendréis problemas para aparcar.
- La persona que recibe este mensaje es responsable de **hacer llegar esta información al resto de participantes.**

